

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	6	Tiada	6	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	1	Tiada	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	4	Tiada	4	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	5	Tiada	5	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	3	Tiada	3	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	110	Tiada	110	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	7	7	5	140%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	3	Tiada	3	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	Tiada	1	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	174	Tiada	174	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	7	Tiada	7	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	3	Tiada	3	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	Tiada	1	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	134	Tiada	134	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	8	Tiada	8	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	3	Tiada	3	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	0	Tiada	0	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	2	Tiada	2	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	110	Tiada	110	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	4	Tiada	4	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	0	Tiada	0	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	Tiada	1	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	113	0	113	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	4	Tiada	4	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	Tiada	1	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	56	Tiada	56	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	4	Tiada	4	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	Tiada	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	0	Tiada	0	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	Tiada	1	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	90	Tiada	90	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	4	Tiada	4	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	5	Tiada	5	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	Tiada	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	0	Tiada	0	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	2	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	88	Tiada	88	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	5	Tiada	5	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	0	0	0	0%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	0	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	2	0	2	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	2	0	2	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	127	0	127	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	13	0	13	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	0	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	0	Tiada	0	0%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	Tiada	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	2	Tiada	2	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	162	Tiada	162	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	10	8	12	0.96%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2016
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	2	0	2	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	0	0	0
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	2	0	2	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	177	0	177	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	10	0	10	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%