

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	100%	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	28	Tiada	100%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	17	Tiada	100%	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	0	1	100%	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	91	Tiada	100%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	17	Tiada	100%	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	0	100%	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	162	Tiada	100%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	17	Tiada	100%	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	2	100%	50%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	0	1	100%	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	204	Tiada	100%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	17	Tiada	100%	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	100%	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	2	Tiada	100%	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	121	Tiada	100%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	17	Tiada	100%	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	1	100%	80%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	0	100%	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	143	Tiada	100%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	17	Tiada	100%	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	6	1	100%	90%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	2	Tiada	100%	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	2.	Tiada	100%	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	134	Tiada	100%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	5	Tiada	100%	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	3	3	100%	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	2	Tiada	100%	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	78%	Tiada	78%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	12	Tiada	12	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	100%	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	146	Tiada	100%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	10	Tiada	100%	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	100%	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	3	Tiada	3	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	193	Tiada	193	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	8	Tiada	8	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	1	Tiada	1	0%

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	1	Tiada	1	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	3	Tiada	3	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	Tiada	1	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	190	Tiada	190	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	1	Tiada	1	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2015
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	1	Tiada	1	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 7 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 3 hari bekerja (P/U)	Peratus	317	Tiada	317	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	12	Tiada	12	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%